

Van Schöll Advies  
Postbus 33  
5160 AA Sprang-Capelle

T 0416 280 880  
F 0416 273 322  
E [info@vanscholladvies.nl](mailto:info@vanscholladvies.nl)  
I [www.vanscholladvies.nl](http://www.vanscholladvies.nl)

## Van Schöll Advies gaat terug naar de basis

Sinds 2003 is Van Schöll Advies actief in de volkshuisvestingssector. Daarbij hebben wij ons gericht op het verlagen van de kosten van het onderhoud. In 2006 is daar prestatie meting aan toegevoegd, waarbij wij ook een applicatie zijn gaan leveren voor het presenteren van management informatie. Vanaf oktober van dit jaar hebben wij besloten deze activiteit af te stoten. Daarmee zijn wij terug gegaan naar onze basis activiteit het optimaliseren van de processen gedurende de beheerscyclus van de woning en dan specifiek, het beheersbaar maken van de onderhoudsprocessen en het realiseren van een structurele kostenreductie.

Om dit goed te kunnen verankeren in de organisatie van de corporatie is nadrukkelijk de samenwerking met de verschillende systeemleveranciers gezocht. Zo is in de vorige nieuwsbrief de samenwerking met SG | automatisering al aangekondigd.

Tijdens het corporatieplein op 29 september jl. is hier ook aandacht aan besteed. Zo heeft Alex van den Dries (manager bedrijfsvoering bij Zeeuwend) bij één van de kennissessies een presentatie gegeven over ons gezamenlijk project, "het beheersbaar krijgen van het onderhoudsproces en het realiseren van een kostenreductie".

De kern van het verhaal van Alex van den Dries was, dat de regierol weer bij Zeeuwend is komen te liggen en dat er een substantieel resultaat is geboekt van 18% besparing in het reparatie onderhoud en 43% besparing in het mutatie onderhoud. De presentatie is te zien op onze website. [www.vanscholladvies.nl](http://www.vanscholladvies.nl). Naast projecten bij corporaties die gebruik maken van het automatiseringsplatform van SG | automatisering hebben wij ook een aantal projecten waarin we samenwerken met NCCW. In onze volgende nieuwsbrief zullen wij u hier verder over informeren.

## Opgeleverde projecten

In 2010 zijn wij bij **Woonvisie** in Ridderkerk, **Volksbelang** in Helmond en **Woningbelang** in Valkenswaard gestart met het optimaliseren van het dagelijks onderhoud. Daarbij is begonnen met het uitvoeren van een scan van de huidige organisatie. Het resultaat werd opgeleverd in een projectplan waarin

verschillende facetten aan de orde kwamen, zoals de huidige procesgang, taken verantwoordelijkheden bevoegdheden en resultaten, functiescheiding, een advies om te komen tot een effectief en efficiënt proces, een inschatting van de belasting van de interne organisatie, een planning en de

te verwachte besparingen. Na ongeveer 1,5 jaar zijn de projecten geïmplementeerd en opgeleverd. De eerste resultaten zijn positief te noemen. Nu volgt een belangrijke fase van meten en sturen. Wij houden u hiervan op de hoogte.

## Ontwikkelingen

In onze nieuwsbrief willen we ook aandacht besteden aan nieuwe ontwikkelingen. Zo hebben een aantal corporaties besloten ons te betrekken bij het inkopen van het cv-onderhoud in combinatie met het vervangen van de cv-ketel. Het doel hierbij is een substantieel kostenvoordeel te halen. De eerste ervaringen zijn positief.

Ook is er een begin gemaakt met de volgende stap in het ontwikkelen van een totaalconcept voor het uitbesteden van het onderhoud. Binnen dit concept wordt de operationele regie uitbesteed, waarbij gelijktijdig de tactische rol van de corporatie versterkt wordt. Voerder. Vanuit het synergie-effect en de bundeling van volume, is een

verdere procesoptimalisatie en kostenbesparing te realiseren. Dit is de laatste stap in het ontwikkelingsmodel voor het optimaliseren van de onderhoudsprocessen en het verder beheersbaar maken van de kosten. In de komende nieuwsbrieven besteden wij hier meer aandacht aan.

Als u wil weten wat de mogelijkheden zijn binnen uw organisatie, dan komen wij graag langs voor een vrijblijvend gesprek. U kunt hiervoor contact opnemen met onze collega Jan Haagendoorn via nummer 0416-280880.

