

Van Schöll Advies
Postbus 33
5160 AA Sprang-Capelle

T 0416 280 880
F 0416 273 322
E info@vanscholladvies.nl
I www.vanscholladvies.nl

Ketenintegratie en dan?

Ketenintegratie is het in de gehele bedrijfskolom beheersen van stromen van goederen en diensten vanaf de bron tot aan de bestemming.

Dit betekent dat alle betrokken partijen bij het nemen van beslissingen moeten kijken naar het integrale belang van alle betrokken partijen.

Een doelstelling van ketenintegratie zou kunnen zijn: "Het verlagen van de kosten, het beheersen van het proces en het verbeteren van de klanttevredenheid." Dit lijkt een tegenstelling, maar uit de praktijk blijkt, dat dit wel degelijk te realiseren is.

De basis van het behalen van succes bij ketenintegratie zit in de volgende punten:

- Er is geen hiërarchische structuur, maar er zijn onafhankelijke partijen die willen samenwerken;
- Er is geen sprake van een traditionele klant-leverancier relatie;
- Alle processen, zoals opdrachtverstrekking, planning, uitvoering en facturering worden door de ketenpartners integraal aangepakt;

Dit impliceert dat, alvorens gestart kan worden met ketensamenwerking, de organisaties hier intern klaar voor moeten zijn. In het bijzonder procesinrichting, overdracht van informatie en managementinformatie om te kunnen sturen op het te behalen resultaat, moeten goed ingericht worden. De betrokken partijen moeten dus bereid zijn te investeren in de keten, zodat een maximaal

rendement voor alle betrokkenen wordt behaald.

Binnen het dagelijks onderhoud kan ketenintegratie bijvoorbeeld op de volgende wijze worden ingevuld.

Er zijn drie te onderscheiden fasen:

- Fase 1: voorbereiden
- Fase 2: inrichten
- Fase 3: optimaliseren.

Fase 1 is hoofdzakelijk intern gericht. Hier wordt aandacht besteed aan het formuleren van de te behalen doelstellingen. Vanuit dit vertrekpunt wordt gekeken waar processen efficiënter en effectiever kunnen worden ingericht. Verder wordt aandacht besteed aan het opstellen van werkopdrachten, de vorm van management informatie en het vaststellen van de vorm van contracteren.



Het belangrijkste is om zorg te dragen voor een goede implementatie.

In fase 2 wordt met de ketenpartners de gekozen werkwijze ingericht. Door middel van automatiseringsoplossingen worden procesonderdelen zoals de

opdrachtverstrekking en de facturering, efficiënter ingericht.



Het resultaat is dat de overstap wordt gemaakt van opdrachten in regie naar opdrachten met eenheidsprijzen. Dit biedt de mogelijkheid om de administratieve werklast bij opdrachtgever en opdrachtnemer substantieel te verlagen.

In fase 3, het optimaliseren van ketenintegratie, wordt de stap gezet van het werken met eenheidsprijzen per handeling naar een eenheidsprijs per woning.



Het resultaat is een efficiënt en effectief proces, waarbij de keten is geoptimaliseerd, de kosten zijn verlaagd en de administratieve werklast gereduceerd.

Als u wil weten wat de mogelijkheden zijn binnen uw organisatie, dan komen wij graag langs voor een vrijblijvend gesprek. U kunt hiervoor contact opnemen met onze collega Jan Haagendoorn via nummer 0416-280880.

